

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Anggoro, M. Linggar. 2005. *Teori dan Profesi Kehumasan Serta Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: Bumi Akasara.
- Ardianto, Elvinaro, Soemirat Soleh. 2008. *Dasar-Dasar Public Relation*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Ardianto, Elvinaro. 2009. *Public Relations Praktis*. Edisi pertama. Jakarta: Widya Padjajaran.
- Ardianto, Elvinaro, Soemirat Soleh Prof, DR, M.S. 2010. *Dasar – Dasar Public Relation*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Ardianto, Elvinaro. 2011. *Metodologi Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosia Rekatama Media.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik (Edisi Revisi)*. Jakarta. Rineka Cipta
- Bambang, Herimanto, dkk. 2007. *Public Relations Dalam Organisasi*. Yogyakarta: Santusta.
- Black, Sam dan Harpe, Melvin. 2002. *Ilmu Humas Praktis*. Jakarta: Intermedia
- Baron, R.A., dan Byrne, D. 2005. *Psikologi Sosial. Jilid 2. Edisi Kesepuluh. Alih Bahasa: Ratna Djuwita*. Jakarta: Erlangga.
- Basu Swasth, dan Irawan. 2004. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Liberty.
- Bungin, Burhan H.M. 2007. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu social*. Jakarta: Kencana Prenama Media Group.
- Cutlip, Scott M. 2007. *Effective Public Relations*. Edisi Kesembilan, Jakarta: Kencana Prenada Media Goup.
- Denzin & Lincoln. 2009. *Handbook of Qualitative Research*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Flew, Terry. 2008. *New Media: An Introduction. (3rd Edition)*. South Melbourne: Oxford University Press.
- Heryanto, Gun gun, & Irwa Zarkasy. 2012. *Public Relations Politik*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Iriantara, Yosol. 2005. *Media Relations: Konsep, Pendekatan, Dan Praktik*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.

Jefkins, Frank. 2004. *Public Relations*. Jakarta: Erlangga.

Kotler & Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1. Edisi ke-17. Jakarta: Erlangga

Kriyantono, Rachmat. 2007. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.

Kusumastuti, Frida. 2002. *Dasar-Dasar Humas*. Cetakan Pertama. Jakarta: Penerbit Ghalia Indonesia.

Littlejohn, Stephen W & Karen A. Foss. 2009. *Teori Komunikasi*. Edisi 9. Jakarta: Salemba Humanika.

Lubis, Suwardi. 2001. *Public Relations Dalam Kontrak Survei dan Penelitian*. Medan: USU Press

McQuail, Dennis. 2010. *McQuail Mass Communication Theory*. London: Sage Publication.

Moleong, L.J. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Moleong, L.J. 2005. *Metodologi Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Moleong, L.J. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Mondry. 2008. *Pemahaman Teori dan Praktik Jurnalistik*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Mukarom, Zainal dan Mahibudin Wijaya Laksana. 2015. *Manajemen Public Relations: Panduan Efektif Pengelolaan Hubungan Masyarakat*. Bandung: CV Pustaka Setia.

Muslimin. 2004. *Hubungan Masyarakat dan Konsep Kepribadian*. Malang: UMM Press.

Pawito. 2007. *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta. Pelangi Aksara Yogyakarta.

Peter J. Paul & James. H Donnelly. 2008. *Marketing Management Knowledge And Skills*. Ninth Edition. New York: MC. Graw-Hill/Irwin.

Poerwandri, E.K. 2005. *Pendekatan Kualitatif Untuk Penelitian Perilaku Manusia*: Edisi Ketiga. Depok: LPSP3. Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.

Rachmadi, F. 2002. *Public Relations Dalam Teori dan Praktek (Aplikasi Dalam Badan Usaha Swasta dan Lembaga Pemerintah)*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Ruslan, Rosady. 2004. *Public Relation*. Edisi Revisi ke-2. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Ruslan, Rosady. 2005. *Kiat dan Strategi Kampanye Public Relations*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Ruslan, Rosady. 2006. *Manajemen Public relations dan Media Komunikasi, Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Ruslan, Rosady. 2010. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Ruslan, Rosady S. M. 2012. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Simamora, Bilson. 2003. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Sitinjak. 2005. *Strategi Menaklukkan Pasar Melalui Riset Ekuitas dan Perilaku Merek*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Soemirat, Sholeh. 2004. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Supranto, J, dan Nandan Limakrisna. 2007. *Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran. Edisi Pertama*. Jakarta: Penerbit Mitra Wacana Media.

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung. Alfabeta

Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Firmansyah, Gerry & ZA Hasibuan. 2014. *Indonesia e-Government Components: A Principal Component Analysis Approach*. International Conference on Information Technology Systems and Innovation (ICITSI) 2014

Website :

www.tangerangkota.go.id> profil diakses pada 4 juli 2017

<http://megapolitan.kompas.com/read/2016/08/29/16590021/diduga.langgar.aturan.komisi.aparatur.sipil.negara.akan.panggil.pemkot.tangerang>. Diakses pada 6 Juli 2017

<https://palapanews.com/2017/04/29/bije-sikap-oknum-satpol-pp-bawa-citra-buruk-pemkot-tangerang/> diakses pada 6 Juli 2017

<http://tangerangnews.com/kota-tangerang/read/20397/Survei-MSI-81-Warga-Kota-Tangerang-Puas-dengan-Kinerja-Arief-Wismansyah> diakses pada 6 Juli 2017

<http://tangerangkota.go.id/kpk-apresiasi-upaya-pemkot-tangerang-dalam-upaya-cegah-korupsi> diakses pada 27 Desember 2017 pukul 13.55 WIB

<http://tangerangkota.go.id/pemkot-kembali-gelar-o2sn-tingkat-smp-se-kota-tangerang> diakses pada 27 Desember 2017 pukul 13.57 WIB

<http://tangerangkota.go.id/pemprov-bersama-pemkot-jajaki-kerjasama-pembangunan-lrt> diakses pada 27 Desember 2017 pukul 14.00 WIB

<http://tangerangkota.go.id/kota-tangerang-membangun-kerjasama-dengan-kpk> diakses pada 27 Desember 2017 pukul 14.02 WIB

<http://tangerangkota.go.id/sachrudin-tinjau-kali-dengan-kendarai-sendiri-motornya-dan-berjalan-kaki> diakses pada 27 Desember 2017 14.03 WIB

<http://tangerangkota.go.id/tingkatkan-jumlah-wisman-menteri-pariwisata-lakukan-kunjungan-kerja-di-kota-tangerang> diakses pada 27 Desember 14.05 WIB